


Es posible que algunos usuarios no puedan enviar o recibir mensajes de correo electrónico y recibir un informe de no entrega (NDR)

EX703958, Última actualización: 11 ene 2024, 23:26 CET

Hora estimada de inicio: 4 ene 2024, 23:09 CET

 Leer en inglés

11 ene 2024, 23:26 CET

Título: Es posible que algunos usuarios no puedan enviar o recibir mensajes de correo electrónico y recibir un informe de no entrega (NDR)

Impacto en el usuario: es posible que los usuarios no puedan enviar o recibir mensajes de correo electrónico y reciban un NDR con un código de error 550 o 554.

Más información: este problema solo se produce si el remitente o el usuario que recibe el mensaje utiliza un servicio antispam de terceros específico. Los remitentes reciben el NDR, que indica que el mensaje ha sido rechazado debido a un código de error 550 o 554 y que su dirección IP de host aparece en el servicio antispam de terceros.

Los mensajes de error indican "550 5.7.350 Mensaje devuelto por el servidor remoto detectado como spam", "554 5.7.1 Servicio no disponible; Host del cliente [xxx.xxx.xxx.xxx] bloqueado", o "550 5.7.1 Este correo electrónico fue rechazado porque viola nuestra política de seguridad".

Estado actual: Seguimos trabajando junto con el servicio de terceros para eliminar de la lista las direcciones IP que están bloqueadas en el servicio contra correo electrónico no deseado del tercero. En paralelo, seguimos desarrollando las optimizaciones contra correo electrónico no deseado para la mitigación a largo plazo, que proporcionaremos un cronograma para la implementación en el entorno afectado cuando esté disponible.

Alcance del impacto: este problema puede afectar al flujo de correo de cualquier usuario si el destinatario aprovecha un servicio antispam de terceros específico para filtrar los mensajes de correo electrónico.

Próxima actualización por: miércoles, 17 de enero de 2024 a las 23:30 UTC